



„Und jedem Anfang wohnt ein Zauber inne“

Hermann Hesse 1877-1962

Das gesamte Praxisteam wünscht Ihnen ein gesundes neues Jahr 2020.

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

Wir sind für Sie da – zwischen Weihnachten und Neujahr!

Am Freitag den 27.12.2019 und am Montag den 30.12.2019 ist die Praxis wie gewohnt geöffnet. Wir gehen von einem hohen Behandlungsbedarf akut erkrankter Patienten aus und haben die Akutsprechstunde an diesen beiden Tagen erweitert. Im Rahmen unserer Öffnungszeiten können Sie uns gerne aufsuchen.

Akutsprechstunde in der Winterzeit

Die tägliche Akutsprechstunde, mit den unterschiedlichen Zeitfenstern, wird von unseren akut erkrankten Patienten sehr gut angenommen. Der Bedarf in den kalten Monaten ist sehr hoch und somit können wir auch den Patienten ohne Terminvereinbarung eine kurzfristige Versorgung anbieten. Der zuständige Kollege/Die zuständige Kollegin wird Ihnen schnell helfen können. Während der normalen Terminsprechstunde entstehen für Patienten ohne Termin zum Teil sehr lange Wartezeiten. Daher empfehlen wir, die täglichen Akutsprechstunden zu besuchen. (Erkrankungen, die einen größeren Untersuchungsaufwand erfordern, können nur in der regulären Sprechstunde behandelt werden.) Melden Sie bitte Ihren Besuch vorher telefonisch an.

Akutsprechstunde: - täglich von 8.00 bis 8.30 Uhr und von 11.30 bis 12.00 Uhr

- zusätzlich **Mo. Die. und Do.** nachmittags von **17.00 bis 17.30 Uhr**

Sind Sie gut geschützt?

Bringen Sie bitte bei Ihrem nächsten Besuch Ihren Impfausweis mit.

Während im Kindes- und Jugendalter die Eltern auf einen gesicherten Impfstatus achten, wird die notwendige Auffrischung als Erwachsene/r oftmals versäumt. Mit unserer Impfdokumentationssoftware sind wir in der Lage dauerhaft einen Gesamtüberblick über den Impfstatus jedes einzelnen Patienten zu gewinnen. Dazu benötigen wir Ihren Impfausweis, um die Impfdokumentation zu vervollständigen - da nicht alle Impfungen in unserer Praxis durchgeführt wurden. Gerne erstellen wir Ihnen einen Impfplan, halten somit die Fälligkeiten mit im Blick und können Sie auf fällige Impfungen hinweisen.

Neues vom Praxisteam

Wir freuen uns sehr, dass wir entgegen dem Trend des Ärztemangels und der Unterversorgung im Gesundheitssystem, in unserer Praxis eine stabile und gut aufgestellte ärztliche Patientenversorgung bieten können. Ein großer Gewinn für unser Ärzteteam ist Herr Dr. Christian Jansen, den wir nach Abschluss seiner Weiterbildungszeit im November 2019, weiterhin für unser Team gewinnen konnten. Für die bevorstehende Facharztprüfung drücken wir ihm ganz fest die Daumen. Frau Dr. Dorothea Dehnen steigt mit Urlaubsvertretungen wieder in die Sprechstunde ein und wird voraussichtlich im nächsten Jahr eine regelmäßige Sprechstunde anbieten können. Ab 01. März 2020 bekommen wir durch eine neue Weiterbildungsassistentin zusätzlich ärztliche Unterstützung. Unser Praxisteam ist mit der Unterstützung von Frau Tanja Keppler – nach zweijähriger Erziehungszeit - wieder komplett. Sie ist für unsere Patienten eine bekannte Ansprechpartnerin an der Anmeldung.

Wir bilden uns weiter

Wir freuen uns sehr, dass wir auch in diesem Jahr die gesteckten Fortbildungsziele zur Verbesserung der Versorgung unserer Patienten erreicht haben. Alle Ärzte nahmen an verschiedenen fachärztlichen Fortbildungen teil. Im Besonderen ist zu erwähnen, dass Frau Dr. Dorothea Dehnen im Dezember die Hautkrebsscreening-Fortbildung abgeschlossen hat. Die Weiterbildung der speziellen Palliativmedizin, durchgeführt von Herrn Uwe Brock, ist eine wertvolle Bereicherung für die Behandlung schwerstkranker Menschen, die unsere besondere Aufmerksamkeit benötigen. Frau Bianca Schmiedt hat die aufwendige berufsbegleitende Weiterbildung zur entlastenden Versorgungsassistentin abgeschlossen und besucht im Rahmen dieser Tätigkeit regelmäßig Patienten, die die Praxis nicht mehr aufsuchen können. Unsere Mitarbeiterinnen Frau Orilski, Frau Hassawi, Frau Eichholz und Frau Brock haben im November und Dezember die Weiterbildung zur Impfassistentin durchgeführt. Auch für das nächste Jahr haben wir uns wieder viel vorgenommen, damit die neu gewonnenen Erkenntnisse die Behandlung unserer Patienten bereichern.

In Bewegung bleiben - ist unser Ziel

Auch wenn unsere Praxis im Ruhrquartier einen großen Zuspruch erfährt, werden wir unser Handeln und unsere Praxisorganisation stets reflektieren, anpassen und optimieren. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen, über Lob und auch über kritische Anregungen. Wir geben unser Bestes, um Ihre medizinische Versorgung, persönliche Betreuung und Ihren Aufenthalt in unserer Praxis so gut und angenehm wie möglich zu gestalten.

Wir danken Ihnen für das langjährige Vertrauen, dass Sie uns entgegenbringen.

Wir wünschen Ihnen ein gesundes neues Jahr 2020

Ihr Praxisteam

Uwe Brock, Dr. Bok Hee Jenke, Dr. Christian Jansen, Dr. Dorothea Dehnen
Claudia Brock, Bianca Schmiedt, Leandra Eichholz, Birgit Orilski, Nayfe Hassawi,
Antje Krieger-Wehnsen, Aleyna Calis und Tanja Keppler